**Área o biblioteca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Folio: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

Servicio: **Soporte de Software**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Pregunta | No realizó | | Pésimo | Mal | Regular | Bien | Excelente |
| 0 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | La información al solicitar el servicio fue |  | |  |  |  |  |  |
| 2 | El tiempo de respuesta para atender tu solicitud fue |  | |  |  |  |  |  |
| 3 | Califica el trato del personal con quien tuviste contacto |  | |  |  |  |  |  |
| 4 | El servicio que te brindamos en el proceso lo consideras |  | |  |  |  |  |  |
| **Si tienes una Queja o Sugerencia regístrala en este recuadro. Gracias.** | | |  | | | | | |